



Handleiding

voor huisdiereigenaren

Inhoudsopgave

1. Handleiding voor huisdiereigenaren	3
1.1 Heeft u al een account?	3
1.2 Wachtwoord vergeten?	3
1.3 Heeft u al een account maar sinds de nieuwe wetgeving een UBN?	4
1.4 Account aanmaken	5
2. Terugvindservice	6
2.1 Geef aan welke informatie u wilt delen als uw huisdier ooit vermist raakt	6
2.2 Gegevens wijzigen	7
3. Mijn huisdieren	8
3.1 Huisdier registreren	8
3.2 Heeft u een nestje pups gekregen?	9
3.3 Huisdier gegevens bewerken	10
3.4 Huisdier vermist	11
3.5 Mijn huisdier is gevonden	11
3.6 Mijn huisdier afmelden	12

1. Handleiding voor huisdiereigenaren

1.1 Heeft u al een account?

Stap 1 - Klik rechtsboven op "Inloggen".



Stap 2 - Log in met uw **e-mailadres** en **wachtwoord** waarmee u een account heeft aangemaakt.

A screenshot of the login form. It has a title 'Inloggen', an 'E-mailadres' field, a 'Wachtwoord' field, a checkbox for 'Zorg dat ik 60 dagen ben ingelogd', and a blue 'Inloggen' button. At the bottom, there are links for 'Account aanmaken' and 'Wachtwoord vergeten?'.

1.2 Wachtwoord vergeten?

Stap 1 - Heeft u al een account maar bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op "Wachtwoord vergeten?".

A screenshot of the login form, identical to the previous one. The link 'Wachtwoord vergeten?' at the bottom is circled in red.

Stap 2 - Vul daarna uw e-mailadres in waarmee u uw account heeft aangemaakt en klik op "Stel een nieuw wachtwoord in".

A screenshot of the 'Wachtwoord opnieuw instellen' form. It has a title 'Wachtwoord opnieuw instellen', a sub-header 'Heeft u een account op de oude BackHomeClub? Vul het e-mailadres in dat u bij de oude BackHomeClub gebruikte.', an 'E-mailadres' field circled in red, and a blue button 'Stel een nieuw wachtwoord in'. At the bottom, there is a link 'Inloggen'.

Stap 3 - U ontvangt van ons een e-mail met een link om een nieuw wachtwoord aan te maken.

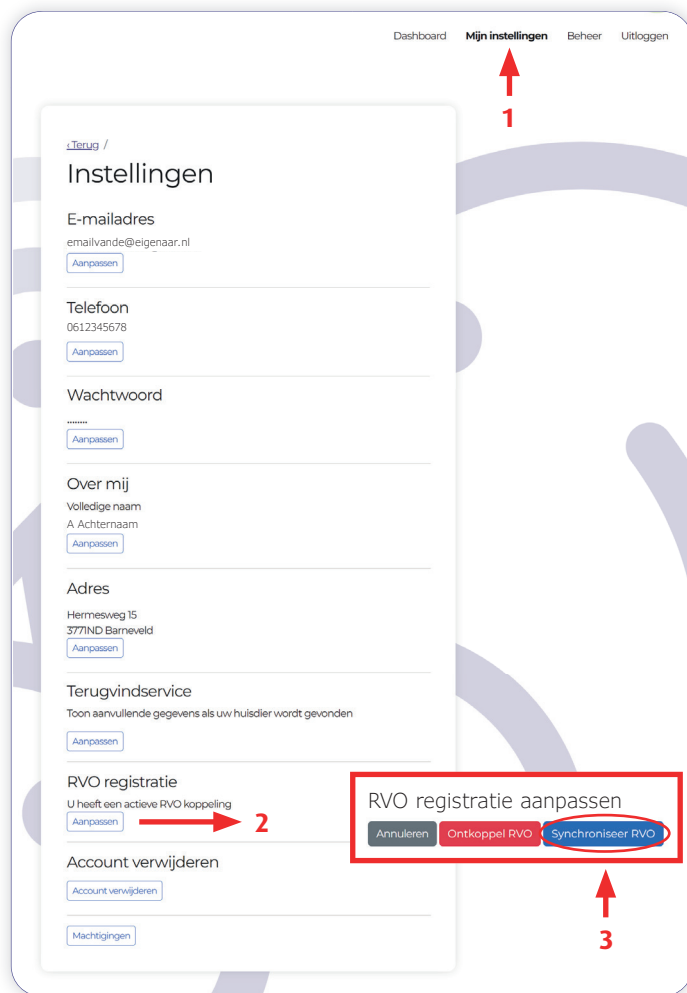
Let op! De e-mail kan in uw spambox/ongewenste mail belanden.

1.3 Heeft u al een account maar sinds de nieuwe wetgeving een UBN?

Stap 1 - Als u bent ingelogd gaat u naar **“Mijn instellingen”**.

Stap 2 - Bij **“RVO registratie”** klikt u op **“Aanpassen”**.

Stap 3 - Vervolgens klikt u op **“Synchroniseer met RVO”**.
U krijgt nu een scherm te zien waarin u uw UBN en RVO relatienummer moet invullen.

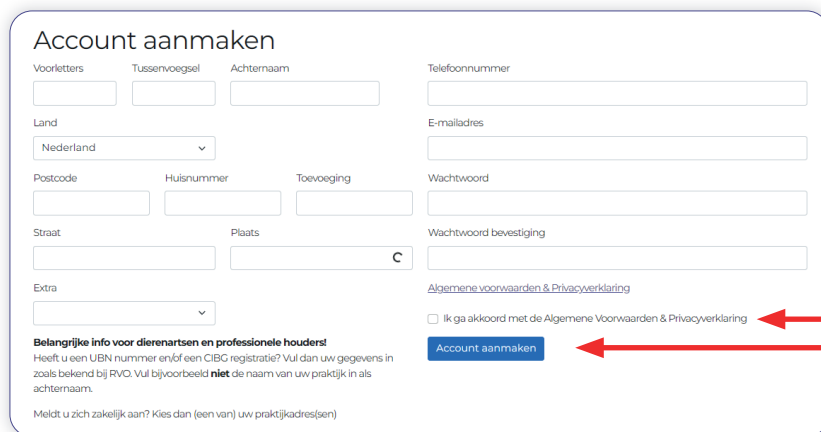


1.3 Account aanmaken

Stap 1 - Klik rechtsboven op "Registreren".



Stap 2 - Vul uw **persoonlijke gegevens, e-mailadres** en maak een **wachtwoord** aan.

The image shows a registration form titled 'Account aanmaken'. It contains several input fields: 'Voorletters', 'Tussenvoegsel', 'Achternaam', 'Telefoonnummer', 'Land' (dropdown menu), 'E-mailadres', 'Postcode', 'Huisnummer', 'Toevoeging', 'Wachtwoord', 'Straat', 'Plaats', 'Wachtwoord bevestiging', and 'Extra' (dropdown menu). There is a checkbox for 'Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring' and a blue 'Account aanmaken' button. A red arrow points from the 'Account aanmaken' button to a text box on the right. Another red arrow points from the 'Algemene voorwaarden & Privacyverklaring' link to the same text box.

Stap 3 - U vinkt aan dat u het eens bent met onze voorwaarden (*via de link krijgt u ze in beeld*). Klik vervolgens op "Account aanmaken".

Stap 4 - U ontvangt een e-mail met een link om uw account te bevestigen.

Let op! De e-mail kan in uw spambox/ongewenste mail belanden.



Stap 5 - Zodra u uw account heeft bevestigd, kunt u inloggen met het door uzelf opgegeven **e-mailadres** en **wachtwoord**.

Let op! Als u bij de RVO een houdersnummer heeft aangevraagd, worden deze gegevens gevraagd als u voor de eerste keer inlogt. U kunt uw RVO gegevens vinden in uw persoonlijke omgeving van de RVO.

2. Terugvindservice

2.1 Geef aan welke informatie u wilt delen als uw huisdier ooit vermist raakt

Stap 1 - Klik rechtsboven op “Dashboard” en vervolgens op “Terugvindservice”.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
Huisdier	321456789123456		Hond	11 sep 2023	Aanschaf	15 feb 2024

Voeg een huisdier toe — U heeft 1 dier in uw account — Afgemelde huisdieren

Stap 2 - Als houder van een huisdier kunt u zelf bepalen welke gegevens getoond worden op bijvoorbeeld www.chipnummer.nl. U kunt bepalen of uw naam, straat en e-mailadres getoond mogen worden. Uw woonplaats en telefoonnummer(s) zullen **ALTIJD** getoond worden. Wanneer u “Niemand” aanklikt wordt het lastig voor de vinder om rechtstreeks contact met u op te nemen.

Terugvindservice

Wij vinden het belangrijk dat je contactgegevens die je bij ons ingevuld hebt goed beschermd zijn. Ook wanneer je huisdier gevonden wordt en iemand het chipnummer invult op onze site.

Voor nieuwe aanmeldingen tonen wij, naast de verplichte woonplaats en telefoonnummer(s) je contactgegevens alleen als je daar zelf vooraf toestemming voor geeft. Hieronder heb je de mogelijkheid om aan te geven welke gegevens wij aanvullend mogen tonen.

Zichtbaarheid

Welke contactgegevens mogen we delen als je huisdier wordt gevonden?

	Iedereen	Niemand (*)
Naam	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Straat, postcode en huisnummer	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-mailadres	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

(*) Wanneer je "Niemand" ingevuld hebt bij alle contactgegevens dan kan het lastiger zijn om je te bereiken.

Annuleren **Zichtbaarheid opslaan**

Let op! Als uw contactgegevens veranderen, is het belangrijk om dat ook aan te passen bij “Mijn instellingen”. Dit is handig wanneer u verhuist, maar is ook belangrijk wanneer uw telefoonnummer verandert. Alleen als uw contactgegevens juist geregistreerd staan, kan men u bereiken wanneer uw dier ergens gevonden wordt.

2.2 Gegevens wijzigen

Stap 1 - Ga naar **“Mijn instellingen”**

Stap 2 - De volgende gegevens kunt u wijzigen.

- **E-mailadres**
- **Telefoon** (Voeg *eventueel een extra telefoonnummer toe*)
- **Wachtwoord**
- **Over mij**
- **Adres** (*Bij een verhuizing kunt u hier uw adres aanpassen*)

Stap 3 - Klik op **“Aanpassen”**, pas uw gegevens aan en klik vervolgens op **“Verander”**.

The screenshot displays the 'Mijn instellingen' (My settings) page. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard', 'Mijn instellingen', 'Beheer', and 'Uitloggen'. A red arrow points to 'Mijn instellingen' with the number '1' below it. The main content area is titled 'Instellingen' and includes a 'Terug /' link. The settings are organized into sections, each with an 'Aanpassen' button:

- E-mailadres**: emailvande@eigenaar.nl
- Telefoon**: 0612345678
- Wachtwoord**: [masked]
- Over mij**: Volledige naam: A.B. Dierenarts
- Adres**: Hermesweg 15, 3771ND Barneveld
- Terugvindservice**: Toon aanvullende gegevens als uw huisdier wordt gevonden
- RVO registratie**: Uw account is niet gekoppeld aan RVO
- Account verwijderen**: Account verwijderen
- Machtigingen**: Machtigingen

3. Mijn huisdieren

Als u bent ingelogd kunt u uw huisdier(en) gaan registreren.

3.1 Huisdier registreren

Stap 1 - Ga naar “Dashboard” en klik op “Voeg een huisdier toe”.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

[Terugvindservice](#)

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
Huisdier	321456789123456		Hond	11 sep 2023	Aanschaf	15 feb 2024

[Voeg een huisdier toe](#) — U heeft 1 dier in uw account — [Afgemelde huisdieren](#)

Stap 2 - Selecteer wat voor huisdier u wilt toevoegen.

Dashboard / Mijn Huisdieren /

Nieuw huisdier

Wat voor huisdier heeft u?

[Hond](#) [Kat](#) [Konijn](#) [Vogel](#)

[Overige](#)

Stap 3 - Vul de gegevens in van uw huisdier en klik op “Hond/Kat/Overige registreren”.

Dashboard / Mijn Huisdieren /

Registreer uw huisdier (Hond)

[Kies een andere diersoort](#)

Vertel ons over de herkomst van uw huisdier

Soort registratie

Datum registratie

Geboortedatum

Chipnummer

Paspoortnummer

Vertel ons meer over uw huisdier

Naam

[Hond registreren](#)

[Registreren en nog een Hond registreren](#)

Let op! Heeft u een **hond** van een fokker of iemand anders gekocht/overgenomen? Dan kiest u voor **AANSCHAF!**

3.2 Heeft u een nestje pups gekregen?

Als u bent ingelogd kunt u uw huisdier(en) gaan registreren.

Stap 1 - Ga naar **“Dashboard”** en klik op **“Voeg een huisdier toe”**.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

Terugvindservice

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
Huisdier	321456789123456		Hond	11 sep 2023	Aanschaf	15 feb 2024

Voeg een huisdier toe — U heeft **1** dier in uw account — [Afgemelde huisdieren](#)

Stap 2 - Selecteer wat voor huisdier u wilt toevoegen.

Dashboard / [Mijn Huisdieren](#) /

Nieuw huisdier

Wat voor huisdier heeft u?

[Hond](#) [Kat](#) [Konijn](#) [Vogel](#)

[Overige](#)

Stap 3 - Kies in het dropdownmenu voor **“Geboorte”**.
Het invullen van het chipnummer van de moederhond is **verplicht**.

Dashboard / [Mijn Huisdieren](#) /

Registreer uw huisdier (Hond)

[Kies een andere diersoort](#)

Vertel ons over de herkomst van uw huisdier

Soort registratie

Geboorte ▼

Aanschaf

Geboorte

15-02-2024

Geboortedatum

dd-mm-ijjj

Chipnummer

Paspoortnummer

Chipnummer moeder

Stap 4 - U vult de andere gegevens van de pup in en klikt daarna op **“Hond registreren”** of **“Registreren en nog een Hond registreren”**.

[Hond registreren](#) [Registreren en nog een Hond registreren](#)

3.3 Huisdier gegevens bewerken

Stap 1 - Ga naar **"Dashboard"** en klik op de **"naam"** van uw huisdier.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

Terugvindservice

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
Huisdier	321456789123456		Hond	11 sep 2023	Aanschaf	15 feb 2024

Voeg een huisdier toe — U heeft 1 dier in uw account — Afgemelde huisdieren

Stap 2 - Klik vervolgens op de button **"Wijzigen"**.

Wijzigen Ik ben mijn huisdier kwijt Mijn huisdier afmelden

Stap 3 - De volgende informatie kunt u wijzigen.

Naam	Wijzig de naam van uw huisdier
Geslacht	Selecteer uit het dropdownmenu
Ras	Selecteer uit het dropdownmenu
Kleur	Geef de kleur aan van uw huisdier
Vacht	Omschrijf de vacht bijvoorbeeld "Kort"
Patroon	Indien nodig
<input type="checkbox"/> Gecastreerd/gesteriliseerd	Indien nodig aanvinken
Foto	Voeg een leuke foto van uw huisdier toe (indien u een nieuwe foto toevoegt, wordt de oude vervangen)
Opmerking	Aanvullende informatie met betrekking tot gezondheid, geneesmiddelengebruik, dieet, etc.

Stap 3 - Het is belangrijk om na alle wijzigingen de gegevens op te slaan.
Klik hiervoor voordat u afsluit op **"Opslaan"** zodat de wijzigingen worden vastgelegd in de database.

3.4 Huisdier vermist

Stap 1 - Ga naar **“Dashboard”** en klik op de **“naam”** van uw huisdier.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

Terugvindservice

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
Huisdier	321456789123456		Hond	11 sep 2023	Aanschaf	15 feb 2024

Voeg een huisdier toe — U heeft 1 dier in uw account — Afgemelde huisdieren

Stap 2 - Klik vervolgens op de button **“Ik ben mijn huisdier kwijt”**.

Wijzigen **Ik ben mijn huisdier kwijt** Mijn huisdier afmelden

Stap 3 - Vul de datum in en klik op de button **“Mijn huisdier is vermist”**.

Vermist sinds

15-02-2024

Mijn huisdier is vermist

3.5 Mijn huisdier is gevonden

Stap 1 - Ga naar **“Dashboard”** en klik op de **“naam”** van uw huisdier.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

Terugvindservice

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
VERMIST - Virbac konijn	123456789123456		Konijn	15 feb 2024	Aanschaf	15 feb 2024

Voeg een huisdier toe — U heeft 1 dier in uw account — Afgemelde huisdieren

Stap 2 - Klik op de button **“Ik heb mijn huisdier weer gevonden”**.

Wijzigen **Ik heb mijn huisdier weer gevonden** Mijn huisdier afmelden

Stap 3 - Vul de datum in en klik op de button **“Ik heb mijn huisdier weer gevonden”**.

Datum teruggevonden

15-02-2024

Mijn huisdier is teruggevonden

3.6 Mijn huisdier afmelden

Stap 1 - Ga naar **"Dashboard"** en klik op de **"naam"** van uw huisdier.

Dashboard /

Mijn Huisdieren

Terugvindservice

Naam	Chipnummer	Paspoortnummer	Diersoort	Geboortedatum	Registratietype	Registratiedatum
Huisdier	321456789123456		Hond	11 sep 2023	Aanschaf	15 feb 2024

Voeg een huisdier toe — U heeft 1 dier in uw account — Afgemelde huisdieren

Stap 2 - Klik vervolgens op de button **"Mijn huisdier afmelden"**.

Wijzigen Ik ben mijn huisdier kwijt **Mijn huisdier afmelden**

Stap 3 - Vul de reden in via het dropdownmenu en de datum van afmelding.
Vervolgens klikt u op de button **"Meld mijn huisdier af"** om het te bevestigen.

Dashboard / Mijn Huisdieren /

Mijn huisdier afmelden

Reden afmelding

Nieuwe eigenaar (afvoermelding) ▼

- Nieuwe eigenaar (afvoermelding)
- Overleden
- Exportmelding

15-02-2024

Meld mijn huisdier af